

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13-14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 e D.LGS 196/2003 NOVELLATO DAL D.LGS 101/2018

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito “GDPR”) e successive norme nazionali di adeguamento (di seguito Normativa Applicabile) sul trattamento e protezione dei dati personali il Titolare del Trattamento si impegna a:

- Essere trasparente sulle informazioni raccolte e sull’utilizzo delle stesse.
- Utilizzare le informazioni fornite per gli scopi descritti nell’Informativa sulla privacy, che includono la fornitura dei servizi richiesti
- Mettere in atto misure per proteggere le informazioni fornite.
- Rispettare i diritti di protezione dei dati
- Consentire all’interessato l’esercizio dei propri diritti

Nell’Informativa che segue, sono esplicate in modo più dettagliato le modalità, i tempi, la natura, le finalità di trattamento e la diffusione delle informazioni e dei dati che raccogliamo nel momento in cui ti connetti al nostro sito, lo consulti o interagisci con esso, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, in linea con la legislazione italiana ed europea, in materia sia di protezione dei dati personali che di libera circolazione degli stessi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Certform Società Cooperativa, Via Calvanese, traversa Vicinale Cioffi Scafati (SA) – 84018, P.IVA 04989280658, C.F. 94060570655 nella persona del Legale Rappresentante Dr. Eliodoro Mascolo.

Il soggetto formatore è Metis s.r.l. partner ufficiale di Certform Società Cooperativa

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Per offrire i servizi previsti dal proprio sito internet il Titolare del trattamento tratta alcuni dati personali. Questi dati, funzionali all’esecuzione dei servizi online erogati da CERTFORM, possono essere forniti sia implicitamente dagli strumenti utilizzati per accedere e fruire dei servizi o possono essere forniti in modo esplicito dall’interessato

Tra le categorie di dati trattati possono esservi:

- **Dati tecnici di navigazione** relativi all’indirizzo IP, tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito, nome dell’internet service provider (ISP), codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall’utente per la fruizione del sito o dei servizi, data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore e di uscita, eventualmente il numero di click;
- **Dati comuni identificativi forniti dall’utente** (es. Cognome e Nome, luogo e data di nascita, Indirizzo, numero di telefono, email, Codice Fiscale, titolo di studio e occupazione, etc.) per dare seguito alle sue richieste.

Il titolare ricorda all'Utente che parte di questi dati potrebbero essere inviati a soggetti terzi ai fini di completare il pagamento di un corso (ad esempio PayPal). Si rimanda alla privacy policy dei gestori di pagamento per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati.

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati dell'utente raccolti in questa sezione sono necessari per consentire al Titolare di fornire i propri servizi e comunque saranno trattati unica mente per le finalità:

1. Strettamente connesse e necessarie all'erogazione dei corsi e all'utilizzo di piattaforme e/o alle App sviluppate o rese disponibili dal Titolare, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni.
2. Attività connesse alla gestione delle richieste dell'Utente e l'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale; per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei servizi offerti, incluso gli aspetti relativi al pagamento tramite bonifico bancario o attraverso circuito Paypal.

I servizi potranno essere fatturati, oltre che da Certform S.c.a.r.l., da Metis s.r.l., partner ufficiale di Certform Società Cooperativa.

3. Correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
4. Di marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di servizi offerti dal Titolare; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative e eventi promossi dal Titolare del trattamento.
5. Di profilazione, con lo scopo di fornire all'utente servizi in linea con le proprie preferenze
6. Di sicurezza del sito: i dati registrati automaticamente, quale l'indirizzo Ip, potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti;

Per le finalità di cui ai punti 4) e 5), è necessario il consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato; il consenso è, in ogni caso, libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei servizi salvo l'impossibilità per il Titolare di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili.

Si ricorda che l'interessato potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Il Titolare potrà inviare comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, alle quali ci si può opporre con le modalità e ai recapiti nel seguito

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e in parte automatizzato. Tali dati potranno anche essere organizzati in banche dati o archivi e saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo massimo di 5 anni per gestione dei servizi di Marketing, dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

5. AMBITI DI COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare anche esterni, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema, Autorità di controllo. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i dati personali.

I dati raccolti digitalmente sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, su NAS, su Cloud e su Hosting con credenziali di accesso specifiche ai soli incaricati al trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4. Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
5. Diritto alla rettifica dei suoi dati personali nel caso in cui siano modificati e non rispondenti a quelli precedentemente acquisiti o comunicati (art. 16)
6. Diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio" art. 17). **Certform Società Cooperativa** se sussiste uno dei seguenti casi, procede alla cancellazione del dato da tutti i data base e gli archivi dove lo stesso è contenuto:
 - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) l'interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
 - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
7. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
8. Diritto di opposizione (art. 21-22): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Certform Società Cooperativa non sottopone i dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.

Certform Società Cooperativa notifica a ciascun interessato le eventuali rettifiche, limitazioni o cancellazioni dei dati.

Certform Società Cooperativa si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

La **Certform Società Cooperativa** ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei dati Personali (DPO) - contattabile presso l'indirizzo e-mail privacy.certform@gmail.com

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una mail al nostro DPO.

CONSENSO PER ATTIVITA' DI MARKETING E PROFILAZIONE

A seguito della presa visione dell'Informativa resa dal Titolare del Trattamento

Presto il consenso

- Per finalità di profilazione ed ai conseguenti processi decisionali
 SI NO

- Per finalità di marketing e comunicazioni
 SI NO